

Social Media Leitfaden

• Hate Speech

In den sozialen Netzwerken erfahren wir mehr über den Hass unserer Mitmenschen als uns lieb ist. Hate Speech, also gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit und Volksverhetzung, findet sich in Kommentarfunktionen der Zeitungen, in Auseinandersetzungen bei Facebook, Twitter und anderen Netzwerken. Wir wollen nicht, dass der Hass unsere Freiheit bedroht, weder analog noch digital. Deshalb wollen wir etwas dagegen unternehmen.

Was kannst du tun?

Kläre intern die Zuständigkeiten für die Social Media Accounts, die du betreust. Stelle dort verbindliche Diskussionsregeln auf (Netiquette) und halte dich selbst daran. Liken und kommentieren über den Privataccount ist solidarisch. Mache Gründe für Löschungen/Sperrungen transparent. Verlinke ExpertInnen, die dir helfen können. Gehe transparent mit etwaigen Fehlern um. Setze dem Niveaulimbo Humor entgegen. Sorgfalt geht vor Geschwindigkeit. Beantworte die gleiche Frage nicht mehrfach.

Moderieren

Es gibt keine (sinnvolle) Alternative zur moderierten Kommentarspalte. Der Vorteil an

einem moderierten Umgang mit Hate Speech ist, dass Räume für plurale Debatten und echten Austausch eröffnet werden. Wir wollen verhindern, dass Menschen, die häufig Diskriminierung erfahren müssen, sich irgendwann zurückziehen. Auf diese Weise würde ihre Perspektive in der Debatte keine Rolle mehr spielen.

Eine klare Moderation kann helfen, das zu vermeiden.

Diskutieren

Thematisiere problematische Aussagen und biete zusätzliche Quellen an. Unterstütze die positiven und konstruktiven Stimmen der Community, die sich kaum trauen, sich zu äußern. Freundliche und sachlich Interessierte brauchen eine Umgebung, in der sie sich wohlfühlen.

Humor

Hier kannst du Haltung beweisen und gleichzeitig die Absurdität des Diskussionsbeitrags aufzeigen. Das kann auch ein Ventil für Frustrationen sein, die durch Debatten entstehen. Bedenke aber, dass die Diskussion dadurch kaum gefördert wird und kein Dialog ermöglicht wird – möglicherweise verhärten sich dadurch die Fronten.

